



Términos de Referencia

“Servicio de Soporte para MSA SAN DELL”

Los presentes términos de referencia son requerimientos mínimos esperados, por consiguiente no deberá entenderse que son absolutos y limitantes a los alcances y valores agregados que se puedan ofrecer.

Entidad contratante

El Ente Operador Regional (EOR) es una institución constituida por el “Tratado Marco del Mercado Eléctrico de América Central”; Acuerdo Ejecutivo N° 1292, del Ramo de Relaciones Exteriores, aprobándolo y Decreto Legislativo N° 207, ratificándolo; ha sido creado con personalidad jurídica propia y capacidad de derecho público internacional.

1. Objeto.

Brindar al EOR servicio de soporte para el servidor MCTP SAN DELL.

2. Alcance del servicio

El alcance de los servicios requeridos se detalla a continuación:

Producto	HPE MSA 2050 SAN DC SFF Storage Servicio HPE Tech Care Essential SVC
Vigencia	1 año

Considerando:

- HPE Remote Tech Support
 - Technical Support
 - General Technical Guidance
 - Essential Service Level
- HPE Hardware Tech Support
 - Onsite Support
 - Replacement Parts
 - Essential Service Level
- HPE Software Updates SVC
 - License to Use & SW Updates
 - Electronic SW Information



- HPE Recommended SW Upd Method
- HPE Recommended Doc Upd Method

FIN TDR

KR

Karla Ramírez - Gerente de Información y Tecnología a.i.