



**ENTE OPERADOR REGIONAL**  
DEL MERCADO ELÉCTRICO DE AMÉRICA CENTRAL

## **Términos de Referencia**

### **“Forticlient EMS”**

Los presentes términos de referencia son requerimientos mínimos esperados, por consiguiente, no deberá entenderse que son absolutos y limitantes a los alcances y valores agregados que se puedan ofrecer.

#### **Entidad contratante**

El Ente Operador Regional (EOR) es una institución constituida por el “Tratado Marco del Mercado Eléctrico de América Central”; Acuerdo Ejecutivo N° 1292, del Ramo de Relaciones Exteriores, aprobándolo y Decreto Legislativo N° 207, ratificándolo; ha sido creado con personalidad jurídica propia y capacidad de derecho público internacional.

#### **1. Objeto.**

Servicio de Forticlient EMS con FortiSandbox Cloud.

#### **2. Alcance del servicio**

FortiClient EMS para 75 usuarios endpoint por 12 meses:

- Fabric Agent,
- Anti-Malware
- Acceso remoto
- Filtro web
- Análisis de vulnerabilidades
- Inventario de software
- Firewall de aplicaciones
- Detección de brotes de amenazas
- Sandbox Agent con suscripción a Sandbox Cloud
- Administración central
- Soporte 24x7x365 por personal certificado NSE7

- Servicios de instalación y configuración

### **3. Tiempo de entrega**

El tiempo requerido de entrega será inmediato posterior a la firma de la orden de compra.

**FIN TDR**

A handwritten signature in blue ink, consisting of a long horizontal stroke followed by a series of loops and curves.

Marlon Castillo - Gerencia de IT